

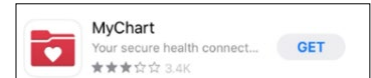
Guía rápida para consultas por video

Para su consulta programada por video en MyChart necesitará:

- Un celular o una **tablet Apple o Android**, que se recomienda para tener una mejor experiencia **O**
- Una computadora con cámara, parlantes y micrófono también servirá
 - Los navegadores recomendados son Safari, Chrome o Edge
- Una cuenta de MyChart, un usuario y una contraseña para usted o para su hijo menor de edad. Para recibir ayuda para crear una cuenta de MyChart, comuníquese con el consultorio de su clínico.

Paso 1 – Prepárese para su consulta:

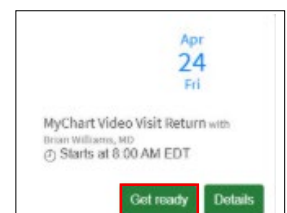
- Acceda a la cita o consulta por video usando la aplicación MyChart (en el celular o en la tablet). Su dispositivo requiere una instalación única:
 - Para descargar la aplicación MyChart en su dispositivo, busque "MyChart" en la *App Store* o en *Google Play Store*. Compruebe que pueda iniciar sesión en la aplicación usando su usuario y su contraseña de MyChart.
- Asegúrese de estar en Connecticut o en un estado donde su médico esté licenciado en el momento de la consulta por video. Favor de contactar con su clínico si no va a estar en Connecticut, para verificar su elegibilidad.
- Asegúrese de estar en un lugar privado con Wi-Fi o LTE fiable en el momento de la consulta por video.



Paso 2 – El día antes de su consulta por video:

- Complete el proceso de **Get Ready (Prepararse)** abriendo la aplicación MyChart, iniciando sesión y eligiendo **Get Ready (Prepararse)** junto a la cita de consulta por video. (A *Vea la imagen*)
- Verifique su información personal y complete todas las secciones. Deberá firmar cualquier documento pendiente, incluido su consentimiento para telemedicina. Haga clic en "Enviar". Recibirá un mensaje de que ha completado la sección **Prepararse** antes de su cita.

A



Consejos útiles

- Encienda el micrófono y los parlantes
- Suba el volumen
- Apague su Bluetooth (a menos que lo esté usando para un dispositivo médico)

B

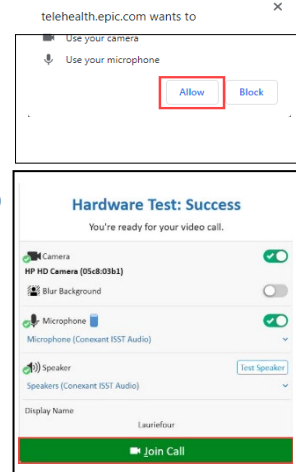
For your video visit, we need to connect to your camera and microphone.
Allow this page to use your devices.

Continue

Paso 3 – Al menos 15 minutos antes de su consulta por video:

- Acuda a su cita por video.
- Seleccione "*Join Visit*" (Unirse a la visita) en MyChart.
- Permita el acceso a su micrófono y cámara haciendo clic en "*Continue*" (Continuar) y "*Allow*" (Permitir). (B *Vea la imagen*)
- Realice una prueba de funcionamiento para asegurarse de que la cámara, el micrófono y los parlantes de su dispositivo funcionan antes de unirse a la consulta por video. Luego seleccione "*Join Call*" (Unirse a la llamada). (C *Vea la imagen*)
- A continuación, pasará a una sala de espera virtual donde aguardará a que el clínico se una y lo ingrese en la consulta por video.
- Una vez que su clínico se una, hay opciones para salir de la cita y silenciar o activar el sonido.

C



Nota: Si por error pulsa "*Leave the Call*" (*Dejar la llamada*), vuelva a MyChart y seleccione "*Join Visit*" (*Unirse a la visita*) para acceder de nuevo a la cita.

Para recibir ayuda, puede llamar a la oficina de su médico

*Tenga en cuenta que: estas instrucciones no aplican a consultas por video no previamente programadas con su clínico.