

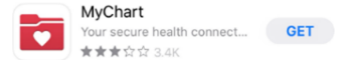
Guía rápida para consultas por video

Para la consulta programada por video en MyChart, usted necesitará:

- Un teléfono o una **tablet Apple o Android**, que se recomienda para tener una mejor experiencia **O**
- Una computadora con cámara, parlantes y micrófono también servirá.
 - o Se recomienda acceder a través de Safari, Chrome o Edge
- Una cuenta de MyChart, un usuario y una contraseña para usted o para su hijo menor de edad. Para recibir ayuda para crear una cuenta de MyChart, comuníquese con el consultorio de su clínico.

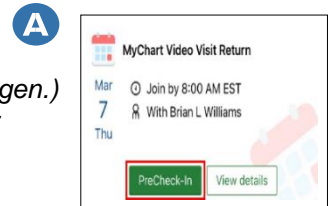
Paso 1: Cómo prepararse para la consulta:

- Acceda a la consulta por video usando la aplicación MyChart (en el teléfono o en la *tablet*). Deberá instalarse por única vez en su dispositivo.
 - o Para descargar la aplicación MyChart en su dispositivo, busque “MyChart” en *App Store* o en *Google Play Store*. Compruebe que pueda iniciar sesión en la aplicación, con su usuario y su contraseña.
- Asegúrese de estar en Connecticut o en un estado en el que su clínico esté autorizado en el momento de la consulta por video. Comuníquese con su clínico si usted no estará en Connecticut, para verificar su elegibilidad.
- Asegúrese de estar en un lugar privado con una conexión fiable de Wi-Fi o LTE en el momento de la consulta por video.



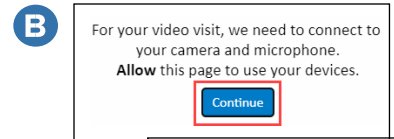
Paso 2: El día antes de la consulta por video:

- Complete el proceso de preregistro electrónico abriendo la aplicación MyChart, iniciando sesión y eligiendo “PreCheck-In” al lado de la cita de la consulta por video. **(A Vea la imagen.)**
- Verifique su información personal y complete todas las secciones. Deberá firmar cualquier documento pendiente, incluyendo su consentimiento para recibir telesalud. Haga clic en “Submit” (Enviar). Recibirá un mensaje que le dirá que su *PreCheck-In* está completo.



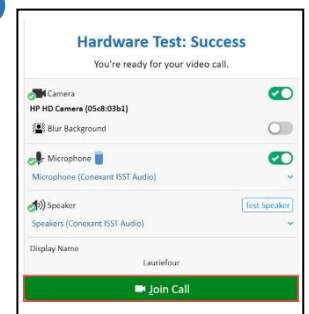
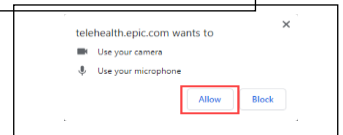
Consejos útiles

- Encienda el micrófono y los parlantes.
- Suba el volumen.
- Desactive Bluetooth (a menos que lo use para un dispositivo médico).



Paso 3: Al menos 15 minutos antes de la consulta por video:

- Acceda a su cita o consulta por video.
- Elija “Join Visit” (Unirse a la consulta) en MyChart.
- Permita el acceso a su micrófono y cámara al clickear “Continue” y “Allow”. **(B Vea la imagen.)**
- Complete una prueba de funciones para asegurarse de que la cámara, el micrófono y los parlantes de su dispositivo funcionen antes de unirse a la visita por video. A continuación, seleccione “Join Call.” **(C Vea la imagen.)**
- Se le colocará en una sala de espera virtual y deberá esperar a que el proveedor se una y lo admita en la visita por video.
- Una vez que su proveedor se una, hay opciones disponibles para salir de la reunión y silenciar o reactivar el sonido.



Nota: Si presiona “Leave the Call” (Salir de la llamada) por error, vuelva a MyChart y elija “Join Visit” (Unirse a la consulta) para volver a la consulta.

Para obtener ayuda, llame al equipo de apoyo para el paciente: 475-246-8041

*Tenga en cuenta: Estas instrucciones no aplican para consultas por video no programadas con su clínico.