

Revisión de Seguridad del Portal del Paciente — Verificación en Dos Pasos

La Verificación en Dos Pasos agregará una capa extra de seguridad cuando acceda a sus registros médicos a través de MyChart, nuestro portal para pacientes.

Verificación en Dos Pasos



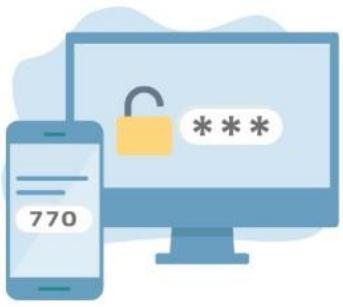
NOTA IMPORTANTE: A partir del 8 de junio de 2025, la opción de deshabilitar o no usar la verificación en dos pasos para MyChart desaparecerá. Será obligatoria para todos los pacientes a partir de esa fecha. Revise los pasos a continuación para obtener ayuda.

1. Inicie sesión en MyChart como de costumbre ingresando el nombre de usuario y la contraseña y haga clic en **Iniciar sesión**.
2. Para continuar:
 - a. Haga clic en **Continuar** para recibir un mensaje de texto o correo electrónico con un código de verificación.



Configurar la verificación en dos pasos

La verificación en dos pasos nos permite mantener segura su cuenta incluso si alguien supiera su contraseña. Después de activar esta función de seguridad, cuando inicia sesión desde un dispositivo que no conocemos, le pediremos un código de verificación adicional. Esto ayudará a asegurar que solamente usted tenga acceso a su cuenta.



[Configurar la verificación en dos pasos](#) [Cancelar y cerrar sesión](#)

3. En la siguiente pantalla, verifique el correo electrónico y el número de teléfono o actualice si son inexactos.



Verificar su identidad

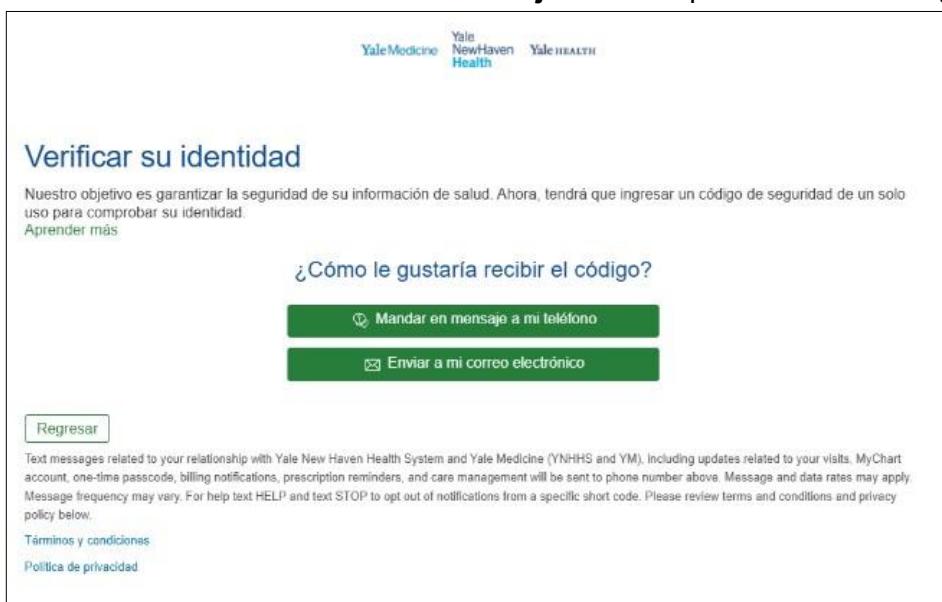
* Indica un campo obligatorio.

La verificación en dos pasos usa la información de contacto que tenemos archivada para verificar su identidad. Antes de empezar, por favor verifique que la información de abajo esté actualizada.

Su correo electrónico

Su teléfono celular

[Continuar](#) [Regresar](#)

4. Seleccione **correo electrónico** o **mensaje de texto** para recibir un código de uso único para esta sesión.

Nuestro objetivo es garantizar la seguridad de su información de salud. Ahora, tendrá que ingresar un código de seguridad de un solo uso para comprobar su identidad.
[Aprender más](#)

¿Cómo le gustaría recibir el código?

[Regresar](#)

Text messages related to your relationship with Yale New Haven Health System and Yale Medicine (YNHHS and YM). Including updates related to your visits. MyChart account, one-time passcode, billing notifications, prescription reminders, and care management will be sent to phone number above. Message and data rates may apply. Message frequency may vary. For help text HELP and text STOP to opt out of notifications from a specific short code. Please review terms and conditions and privacy policy below.

[Términos y condiciones](#) [Política de privacidad](#)

5. Recupere el código del mensaje de texto o correo electrónico e **ingréselo** en el campo de MyChart.

*Indica un campo obligatorio.
Hemos enviado un código de seguridad a 203-500-7139.
[Aprender más](#)

Ingrese su código a continuación para continuar.

*Ingresar código

Confiar en este dispositivo

[¿No recibió el código?](#)
[Enviar código de nuevo](#)

[Regresar](#)

6. Haga clic en **Verificar**. Use el Portal del Paciente de MyChart según sea necesario.

NOTA ADICIONAL: Si el uso de la aplicación móvil y Face ID están habilitados en el dispositivo, no se solicitará la Verificación en Dos Pasos. Por el contrario, la configuración debe ser similar.

Después de la configuración inicial, aparecerá una opción para recordar el dispositivo. Úsela para omitir la verificación en cada inicio de sesión. **Inicios de sesión:**

- *Los dispositivos se recuerdan durante 90 días en un navegador web de PC (computadora personal) y 999 días en la aplicación móvil.
- *Las fechas pueden estar sujetas a cambios en base a medidas de seguridad.